

Справка по результатам независимой оценки качества работы
муниципального казенного учреждения дополнительного образования
Детская школа искусств Палехского муниципального района

П. Палех

16.06.2017

Независимая оценка качества работы МКУ ДО Детская школа искусств Палехского муниципального района (далее – МКУ ДО ДШИ ПМР) проведена 16 июня 2017 года членами Общественного совета при администрации Палехского муниципального района.

Независимая оценка качества деятельности учреждения осуществлялась по показателям, рекомендованным Департаментом образования Ивановской области.

Формы работы:

- анализ информации официального сайта МКУ ДО ДШИ ПМР;
- посещение МКУ ДО ДШИ ПМР;
- анализ результатов анкетирования родителей, получателей услуг МКУ ДО ДШИ ПМР.

По итогам проведения независимой оценки качества работы МКУ ДО ДШИ ПМР установлено следующее.

Открытость и информационная доступность: информационная открытость деятельности МКУ ДО ДШИ ПМР структурирована по разделам. Но на официальном сайте отсутствует информация о результатах рассмотрения обращений граждан, интернет-приемная.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: в МКУ ДО ДШИ ПМР созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися. Имеются новые музыкальные инструменты, современная мебель в учебных кабинетах, актовый зал.

Для обеспечения безопасности образовательного процесса установлена система видеонаблюдения и «тревожная кнопка».

По результатам опроса родителей уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением МКУ ДО ДШИ ПМР составляет 70%

Учреждение имеет лицензию на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ по видам дополнительных образовательных программ.

В МКУ ДО ДШИ ПМР нет возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

100% опрошенных родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников МКУ ДО ДШИ ПМР.

100% опрошенных родителей удовлетворены компетентностью работников МКУ ДО ДШИ ПМР.

92% опрошенных родителей удовлетворены качеством образовательных услуг, предоставляемых МКУ ДО ДШИ ПМР.

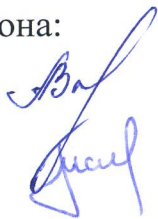
97% опрошенных родителей готовы рекомендовать МКУ ДО ДШИ ПМР другим людям.

Итоговая сумма баллов по значениям показателей независимой оценки качества образовательной деятельности МКУ ДО ДШИ ПМР составила 101,5 баллов, что составляет 62,5% от максимально возможного количества баллов.

Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества работы МКУ ДО ДШИ ПМР:

1. Дополнить информацию на официальном сайте в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе информацией о результатах рассмотрения обращений граждан.
2. Довести информацию о результатах опроса родителей до всех работников МКУ ДО ДШИ ПМР.
3. Проанализировать полученные результаты независимой оценки качества работы МКУ ДО ДШИ ПМР и разработать план действий для устранения выявленных недостатков.

Члены Общественного совета при администрации Палехского муниципального района:



Зайцева А.В.



Маслова Е.С.