

Справка
по результатам независимой оценки качества работы
муниципального казенного учреждения дополнительного образования
Центра внешкольной работы

п. Палех

20 июня 2017 г.

Независимая оценка качества работы муниципального казенного учреждения дополнительного образования Центра внешкольной работы (далее – ЦВР) проведена в июне 2017 года членами Общественного совета при администрации Палехского муниципального района.

Независимая оценка качества работы ЦВР осуществлялась по показателям, принятым на заседании Общественного совета при администрации Палехского муниципального района № 2 от 17.03.2017.

Формы работы:

- анализ информации официального сайта ЦВР в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- посещение ЦВР;
- анализ результатов опроса родителей, получателей образовательных услуг.

По итогам проведения независимой оценки качества работы ЦВР установлено следующее.

Открытость и информационная доступность: информационная открытость деятельности ЦВР структурирована по разделам, информация представлена в достаточно полном объеме, о чем свидетельствует информация, размещенная на официальном сайте ЦВР. Но на официальном сайте отсутствует информация о финансово-хозяйственной деятельности учреждения в 2016 году. Имеющиеся «полезные» ссылки на интернет-ресурсы и интернет-приемная в момент проверки были недоступны. В разделе «Сведения о педагогических работниках» не указаны преподаваемые дисциплины.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: ЦВР имеет необходимое современное учебное и мультимедийное оборудование, созданы условия для обеспечения безопасности участников образовательного процесса. Но уровень удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной организации по результатам опроса родителей составляет 50,4 %.

В ЦВР созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся: имеется договор на обслуживание обучающихся с ОБУЗ «Палехская ЦРБ», спортивный зал, актовый зал, зимний сад. Индивидуальная работа с обучающимися осуществляется педагогами дополнительного образования, педагогами-организаторами в рамках реализации образовательной программы ЦВР.

В ЦВР реализуются программы художественно-эстетической, физкультурно-спортивной, эколого-биологической направленности. В том числе посредством реализации сетевого взаимодействия с другими образовательными организациями.

Обучающимся ЦВР обеспечена возможность участия в муниципальных, областных, межрегиональных конкурсах, соревнованиях. Имеются победители и призеры данных конкурсов.

Специальные условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ЦВР отсутствуют. Дети указанных категорий обучаются по образовательным программам в общем порядке, создания специальных условий для их обучения не требуется.

98,5 % опрошенных родителей удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.

96,9 % опрошенных родителей удовлетворены компетентностью работников образовательной организации.

92,3 % опрошенных родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, 99,2 % опрошенных родителей готовы рекомендовать образовательную организацию другим людям.

Итоговая сумма баллов по значениям показателей независимой оценки качества образовательной деятельности ЦВР составила **112,3 балла**, что составляет **70,19 %** от максимально возможного количества баллов и является основанием для формирования рейтинговой оценки деятельности образовательной организации и рекомендаций по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг.

Рекомендации по итогам проведения независимой оценки качества работы ЦВР:

1. Дополнить информацию на официальном сайте в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В том числе:

- разместить отчет о финансово-хозяйственной деятельности организации за прошедший календарный год,

- активировать ссылки на интерне-ресурсы, связанные с образовательной деятельностью ЦВР,

- обеспечить непрерывную работу интернет-приемной,

- указать направления деятельности педагогов в разделе «Сведения о педагогических работниках».

2. Руководителю образовательной организации:

- активнее привлекать средства на обновление материально-технической базы;

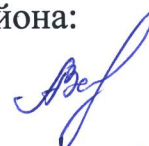
- провести расширенный опрос родителей, получателей образовательных услуг, по удовлетворенности материально-техническим обеспечением.

3. Довести информацию о результатах опроса родителей до всех работников образовательной организации.

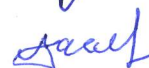
4. Проанализировать полученные результаты независимой оценки качества работы ЦВР и разработать план действий для устранения выявленных недостатков.

Члены Общественного совета

при администрации Палехского муниципального района:



Зайцева А.В.



Маслова Е.С.