Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Форма подготовлена с использованием правовых актов по состоянию на 01.04.2014.

Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

о некачественном ремонте бытовой техники

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г. я заключил(а) с Вашей организацией договор на ремонт бытовой техники, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Подтверждением заключения данного договора является квитанция N \_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ г.

В соответствии с условиями договора я оплатил(а) стоимость работ по ремонту в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

Ваша организация обязалась отремонтировать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать, какие детали организация должна

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

была заменить, какие отремонтировать)

Однако в момент получения/после включения техники/при иных

обстоятельствах \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я обнаружил(а), что ремонт

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ произведен некачественно, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать обнаруженные неполадки

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

и другие факты неисполнения обязательств по договору)

В соответствии с [пунктом 1 статьи 4](consultantplus://offline/ref=A8FD94286CE3CDE37E6559D543626700F426306F90BE4D29BCA1EC1AE9E6BE5C794773750FBB43DDF5v6L) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", исполнитель обязан выполнить для потребителя работу, качество которой соответствует договору.

В соответствии со [статьей 29](consultantplus://offline/ref=A8FD94286CE3CDE37E6559D543626700F426306F90BE4D29BCA1EC1AE9E6BE5C794773750FBB41DFF5vAL) вышеуказанного Закона потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы; соответствующего уменьшения цены выполненной работы; безвозмездного повторного выполнения работы; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

На основании изложенного и в соответствии с [пунктом 1 статьи 4](consultantplus://offline/ref=A8FD94286CE3CDE37E6559D543626700F426306F90BE4D29BCA1EC1AE9E6BE5C794773750FBB43DDF5v6L),

[статьей 29](consultantplus://offline/ref=A8FD94286CE3CDE37E6559D543626700F426306F90BE4D29BCA1EC1AE9E6BE5C794773750FBB41DFF5vAL) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" прошу

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в течение

(указать одно из требований [ст. 29](consultantplus://offline/ref=A8FD94286CE3CDE37E6559D543626700F426306F90BE4D29BCA1EC1AE9E6BE5C794773750FBB41DFF5vAL) вышеуказанного Закона)

\_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента получения настоящей претензии.

В случае неудовлетворения претензии в добровольном порядке я буду вынужден(а) обратиться за защитой своих прав в суд. В таком случае, помимо указанного в настоящей претензии требования, мною будет заявлено требование о компенсации морального вреда, причиненного нарушением моих прав, в соответствии со [статьей 15](consultantplus://offline/ref=A8FD94286CE3CDE37E6559D543626700F426306F90BE4D29BCA1EC1AE9E6BE5C794773750FBB42DFF5v6L) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Ответ на претензию прошу дать в \_\_\_\_\_\_дневный срок с момента получения настоящей претензии.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

(подпись) (Ф.И.О.)